



ADICONSUM
VERONA

Associazione difesa
Consumatori e Ambiente
promossa dalla CISL

Comunicato Stampa del 12/03/2021

Adiconsum Verona presenta VeronaReclama.it

*A disposizione dei veronesi una piattaforma web
per redigere gratuitamente i reclami nel settore telefonico ed energetico.*

VeronaReclama.it

Venerdì 12 marzo 2021. Si è tenuta on line la conferenza stampa di presentazione della piattaforma web VeronaReclama.it realizzata da Adiconsum Verona per redigere e inviare i reclami nei settori telefonico ed energetico.

All'incontro – la cui registrazione è visibile sul canale YouTube dell'Associazione* – erano presenti **Davide Cecchinato**, Presidente Adiconsum Verona; **Carlo Battistella**, Dirigente Adiconsum Verona Responsabile del Progetto ed **Enrico Borghetto** di NetSpinLab, Software house che ha realizzato il portale.

In un momento storico di seria difficoltà per la cittadinanza veronese l'Associazione ha dotato i consumatori scaligeri di una **risorsa agile e intuitiva per redigere i reclami gratis**.

L'obiettivo del portale reclami è quello di mettere a disposizione dei consumatori **una snella piattaforma on-line** che aiuti i singoli ad ottenere in autonomia la maggiore tutela possibile dei propri diritti nei confronti delle società energetiche e telefoniche.

Nel periodo di lockdown o di limitata circolazione non sempre è facile accedere ai luoghi ove si può ottenere aiuto. Lo strumento che Adiconsum Verona ha implementato, nell'ambito delle proprie politiche di responsabilità sociale, permette – via pc, tablet o telefono connessi ad internet – di redigere un reclamo con tutti i requisiti necessari. In tale modo si evita di perdere tempo prezioso con pratiche inefficaci come le telefonate ai Call Center.

Inoltre, con una procedura automatica, VeronaReclama.it è anche in grado, per chi lo desidera, di **spedire il reclamo alle società controparte** con il pagamento di una quota di 10 euro che comprende la tessera associativa per le attività di prima assistenza.

«Con uno sforzo economico importante – ha dichiarato **Davide Cecchinato**, Presidente Adiconsum Verona – la nostra Associazione ha messo a disposizione gratuitamente per tutti i residenti di Verona e provincia uno strumento web agevole e intuitivo in grado di guidare il consumatore nella redazione dei reclami». «Per iniziare abbiamo scelto gli ambiti energetico e telefonico – continua Cecchinato – perché sono quelli più critici, per i quali gli interventi sono più richiesti. Attivazioni non richieste, contestazione di fatture, conguagli eccessivi sono i casi più frequenti». «A breve – conclude Cecchinato – implementeremo la gamma dei reclami compilabili posto che VeronaReclama.it è un'innovazione importante che deve garantire la maggiore tutela possibile a tutti i consumatori veronesi».

ADICONSUM VERONA

L.ge Galtarossa, 22 – Verona 37133 - Tel +39 045 8096934 - Fax +39 045 8096051
www.adiconsumverona.it - e-mail: verona@adiconsum.it - C.F. 93125980230
Posta Elettronica Certificata: pec@pec.adiconsumverona.it



ADICONSUM
VERONA

Associazione difesa
Consumatori e Ambiente
promossa dalla CISL

«Ci siamo trovati di fronte ad un bisogno preciso dei consumatori: quello di scrivere ed inviare un reclamo valido – spiega l'avv. **Carlo Battistella**, dirigente Adiconsum Verona e responsabile del progetto – e questo portale che abbiamo creato ne è la risposta. In realtà si tratta di un'applicazione vera e propria utilizzabile in qualsiasi momento con qualsiasi dispositivo, non solo pc ma anche tablet e cellulare, basta avere la possibilità di connettersi alla rete. Tramite una procedura guidata, che è stata studiata e testata a fondo per essere il più fruibile e funzionale possibile, – continua Battistella – in pochi minuti si riesce ad avere tra le mani un reclamo completo e formalmente corretto. Vale veramente la pena di provare».

«Bisogna ricordare che inviare un reclamo scritto – conclude Carlo Battistella – è sempre il primo passo, e a volte il più importante, verso la soluzione di un problema consumeristico. Purtroppo però non è un'operazione così semplice come si può pensare e pone il consumatore davanti a svariati ostacoli che, grazie a VeronaReclama.it potranno essere agevolmente superati».

«Con grande entusiasmo – ha esordito **Enrico Borghetto**, Responsabile Commerciale Netspin Lab, Software house che ha realizzato il portale – abbiamo accettato sin da subito la sfida che Adiconsum Verona ci ha proposto di affrontare: creare un portale web aperto ai consumatori che attraverso un'interfaccia semplice e guidata possano inserire dei reclami. La mission di Netspin Lab è proprio quella di portare le innovazioni tecnologiche come il web, il cloud, il software *as a service* ai nostri clienti. Il portale che abbiamo costruito è solo la punta dell'iceberg del progetto, dietro di esso abbiamo creato un vero e proprio sistema informativo che permette agli operatori di Adiconsum Verona di gestire e monitorare l'importante flusso delle richieste che quotidianamente fanno parte della loro attività. Per sviluppare tutto l'ambiente abbiamo utilizzato la nostra piattaforma FRAMEcrm».

«FRAMEcrm – ha precisato Borghetto – è frutto del nostro lavoro che in questi anni ci ha visto offrire questa innovativa piattaforma cloud ad un numero sempre maggiore di aziende che hanno affidato a noi ed al web la gestione dei loro processi: dal CRM ai sistemi evoluti, dalla gestione della qualità all'analisi dei processi, dall'assistenza tecnica ai progetti collaborativi per finire con sviluppi *custom* per dare soluzioni verticali dove i software standard non possono arrivare».

«Il nostro spirito di partnership – conclude Borghetto – è prima ancora che un modo di fare impresa un credo profondo!»

*La conferenza stampa è visibile sul canale YouTube dell'Associazione
(<https://www.youtube.com/user/AdiconsumVerona>)

ADICONSUM VERONA

L.ge Galtarossa, 22 – Verona 37133 - Tel +39 045 8096934 - Fax +39 045 8096051
www.adiconsumverona.it - e-mail: verona@adiconsum.it - C.F. 93125980230
Posta Elettronica Certificata: pec@pec.adiconsumverona.it