

COMUNE DI CASTAGNARO

Provincia di Verona

AREA CONTABILE

DETERMINAZIONE DEL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

Reg. di Settore N. 71 in data 15-12-2016

Registro Generale N.439

Ufficio proponente	RAGIONERIA	
Data di stesura	15-12-2016	
Pervenuta all'Ufficio Ragioneria		
Data di assunzione		

OGGETTO:

AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI RISCOS= SIONE COATTIVA DI TUTTE LE ENTRATE COMUNALI CIG. Z851C0F705 - AGGIUDICAZIONE PROVVISORIA

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

Richiamata la determinazione a contrattare n. 390/R.G. del 16.11.2016 con la quale si è avviata una procedura aperta per l'affidamento in concessione del servizio di riscossione coattiva di tutte le entrate comunali tributarie, extratributarie, delle sanzioni amministrative del Codice della Strada, nonché di tutte le altre entrate patrimoniali con decorrenza dalla data di stipula del contratto e fino al 31/12/2018;

Visto il bando di gara prot. n. 11369 del 28.11.2016, pubblicato all'Albo Pretorio con rep. n. 831 in data 28.11.2016 e nella medesima data anche sul sito istituzionale dell'ente;

Dato atto che entro il termine previsto, ore 12,00 del 13.12.2016, sono pervenute n.3 offerte;

Visto il verbale unico della relativa gara elaborato dalla Commissione Aggiudicatrice riunitasi in data 14.12.2016 ore 10:20, presso la Sede Municipale, e dal quale risulta aggiudicataria provvisoria la Ditta SORIT – SOCIETA' SERVIZI E RISCOSSIONI ITALIA S.P.A., con sede a Ravenna (RA) – Via Manlio Travaglini, 8 – Cod. Fiscale e P.IVA 02241250394, risultante prima classificata con il punteggio di 95/100, la quale ha offerto una percentuale di aggio sulle somme effettivame riscosse pari al 5,10, al netto dell'IVA e delle eventuali spese di cui all'art. 5, comma 6, del capitolato d'oneri;

Visto il decreto del Sindaco di nomina della responsabile della P.O. - Area Contabile;

DETERMINA

Per quanto in premessa espresso,

1. Di approvare il verbale unico di gara del 14.12.2016 allegato alla presente determinazione, facendo proprie le risultanze ivi indicate;

- 2. Di aggiudicare in via provvisoria la concessione del servizio di riscossione coattiva di tutte le entrate comunali tributarie, extratributarie, delle sanzioni amministrative del Codice della Strada, nonché di tutte le altre entrate patrimoniali, decorrente dalla data di stipula del contratto e fino al 31/12/2018, alla Ditta SORIT SOCIETA' SERVIZI E RISCOSSIONI ITALIA S.P.A., con sede a Ravenna (RA) Via Manlio Travaglini, 8 Cod. Fiscale e P.IVA 02241250394, la quale ha offerto una percentuale di aggio sulle somme effettivamente riscosse al netto di ogni spesa, diritto ed onere, pari a 5,10, inferiore alla percentuale di aggio posta a base di gara pari al 12%;
- 3. Di dare atto che con successivo atto si disporrà l'aggiudicazione definitiva, ai sensi dell'art. 32 del Dlgs 50/2016, che diventa efficace dopo la verifica del possesso dei requisiti prescritti in capo alla ditta SORIT SOCIETA' SERVIZI E RISCOSSIONI ITALIA S.P.A.;
- 4. Di dare atto che l'ufficio competente, prima della stipula del contratto, procederà a pubblicare l'avviso sui risultati della procedura di affidamento ed a comunicare l'esito dell'appalto a tutti i concorrenti, così come previsto dal D.Lgs. n. 50/2016;
- 5. Di dare atto che si procederà alla conclusione del contratto mediante atto pubblico amministrativo con modalità elettronica e che le spese inerenti e conseguenti allo stesso sono a carico della Ditta aggiudicataria;
- 6. Di dare atto che il presente provvedimento non è soggetto alla pubblicità sulla rete internet comunale ai sensi del D. Lgs. n. 33 del 14/03/2013, in quanto trattasi di concessione di servizio;
- 7. di dare atto che la presente determinazione, priva di rilevanza contabile, verrà pubblicata all'Albo Pretorio del Comune per 15 giorni.

Il Responsabile del procedimento

B

Il Responsabile del Servizio

Negri Romina



Comune di Castagnaro

Provincia di Verona

Via Dante Alighieri 210 Cod. Fisc. 82005890239 C.A.P.37043

Part. Iva 01640550230

VERBALE UNICO DI GARA MEDIANTE PROCEDURA , APERTA DI AGGIUDICAZIONE A FAVORE DELL'OFFERTA ECONOMICAMENTE PIU' VANTAGGIOSA

Apertura Buste A - B - C

D.Lgs. n. 50 / 2016

SERVIZIO DI RISCOSSIONE COATTIVA DI TUTTE LE ENTRATE COMUNALI TRIBUTARIE, EXTRATRIBUTARIE, DELLE SANZIONI AMMINISTRATIVE DEL CODICE DELLA STRADA NONCHE' DI TUTTE LE ENTRATE COMUNALI PATRIMONIALI - CIG. Z851C0F705

VALIDITA' DELLA CONCESSIONE N.2 (DUE) ANNI dall' 01.01.2017 al 31.12.2018

Addi 14 (QUATTORDICI) del mese di DICEMBRE dell'anno 2016 (DUEMILASEDICI), in Castagnaro (VR), presso la Sede Municipale, alle ore 10:20, hanno inizio le operazioni di gara per l'aggiudicazione della concessione del servizio di riscossione coattiva di tutte le entrate comunali tributarie, extratributarie, delle sanzioni amministrative del codice della strada nonché di tutte le entrate comunali patrimoniali per il periodo 01.01.2017 – 31.12.2018.

Premesso

- Che con Determina a contrarre del Responsabile Area Contabile n. 390 del 16.11.2016, veniva indetta gara mediante PROCEDURA **APERTA** con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, per l'affidamento del servizio di RISCOSSIONE **COATTIVA** TUTTE LE **ENTRATE COMUNALI** TRIBUTARIE, EXTRATRIBUTARIE, DELLE SANZIONI AMMINISTRATIVE DEL CODICE DELLA STRADA NONCHE' DI TUTTE LE ENTRATE COMUNALI PATRIMONIALI n. 2 (DUE) anni dall'01.01.2017 al 31.12.2018. L'importo presunto del contratto, determinato sulla base dei dati storici disponibili e calcolato applicando l'aggio a base d'asta sull'importo stimato delle presunte riscossioni, ammonta ad € 22.000,00, iva 22% compresa;
- Che in data 13.12.2016 (termine per la presentazione delle offerte) hanno presentato la propria offerta n. 3 (TRE) ditte;
- 1) DITTA AREA RISCOSSIONI SRL di Mondovì (CN) prot. 11698 del 09.12.2016;
- 2) DITTA SORIT SOCIETA' SERVIZI E RISCOSSIONI ITALIA S.p.A prot. 11795 del 13.12.2016 (ore 9.25)

- 3) DITTA ABACO S.p.A. di Padova (PD) prot. 11804 del 13.12.2016 (ore 10.01);
 - Che con Determina del Responsabile Area Contabile n. 431 del 14.12.2016, è stata nominata ai sensi dell'art. 77 del D.Lgs. 50/2016, la Commissione aggiudicatrice.

La Commissione Aggiudicatrice presente è composta dai seguenti Commissari:

1) Rag. Romina Negri

Presidente

2) Dott.ssa Marina Meletti

Commissario

3) Dott.ssa Elena Lonardi

Commissario e verbalizzante

Testimoni delle ditte partecipanti:

Sig. Nicola Sartea, ditta Areariscossioni S.r.L., giusta delega presente agli atti; Sig. Luca Mantovan ditta Abaco S.p.A., giusta delega presente agli atti;

Ore 10:20 in seduta pubblica

La Commissione Aggiudicatrice comunica ai presenti che, vista la presenza di solo tre buste, si procederà in un'unica seduta all'espletamento della gara in oggetto.

- Si procede all'apertura del plico prot. 11698 del 09.12.16

1) <u>DITTA AREARISCOSSIONI SRL</u>

Il Presidente di gara fa controllare a tutti i Commissari l'integrità dei plico che risulta correttamente sigillato, procede all'apertura del medesimo dal quale estrae la BUSTA A -"Documentazione Amministrativa", la BUSTA B - "Offerta Tecnica", la BUSTA C - "Offerta Economica".

Si procede all'apertura della BUSTA A- "Documentazione Amministrativa", quale risulta essere presente tutta la documentazione richiesta, e pertanto la Commissione esaminatrice dichiara la documentazione:

REGOLARE

Si procede all'apertura del plico prot. 11795 del 13.12.2016 – ore 9.25

2) <u>DITTA SORIT – SOCIETA' SERVIZI E RISCOSSIONI ITALIA S.p.A</u>

Il Presidente di gara fa controllare a tutti i Commissari l'integrità dei plico che risulta correttamente sigillato, procede all'apertura del medesimo dal quale estrae la BUSTA A -"Documentazione Amministrativa", la BUSTA B - "Offerta Tecnica", la BUSTA C - "Offerta Economica".

Si procede all'apertura della BUSTA A- "Documentazione Amministrativa", quale risulta essere presente tutta la documentazione richiesta, e pertanto la Commissione esaminatrice dichiara la documentazione:

REGOLARE

Si procede all'apertura del plico prot. 11804 del 13.12.2016 – ore 10.01

3) DITTA ABACO S.p.A.

Il Presidente di gara fa controllare a tutti i Commissari l'integrità dei plico che risulta correttamente sigillato, procede all'apertura del medesimo dal quale estrae la BUSTA A -"Documentazione Amministrativa", la BUSTA B - "Offerta Tecnica", la BUSTA C - "Offerta Economica".

Si procede all'apertura della BUSTA A- "Documentazione Amministrativa", quale risulta essere presente tutta la documentazione richiesta, e pertanto la Commissione esaminatrice dichiara la documentazione:

REGOLARE

Si procede a chiudere la porta per la valutazione, in seduta segreta, dell'offerta Tecnica delle ditte, per l'attribuzione dei punteggi secondo i criteri motivazionali precedentemente approvati.

La Commissione di gara con lettura da parte del Presidente esamina tutti i 3 parametri qualitativi e al termine attribuisce i seguenti punteggi:

1) <u>DITTA AREARISCOSSIONI SRL</u>

Si procede all'apertura della busta B – "Offerta Tecnica"

CRITERI DI VALUTAZIONE - PONDERAZIONE Offerta tecnica max 60 punti attribuibili, così suddivisi:

CRITERIO	INDICAZIONI	PUNTEGGIO	
A.1 progetto di organizzazione e gestione del rapporto con l'utenza	Verrà valutata la proposta del concorrente con riferimento alle modalità di rapporto con l'utenza. A titolo esemplificativo: callcenter con risposta diretta dell'operatore o con posto operatore automatico (post-selezione); servizio con orario continuativo o spezzato; fase di phone-collection preliminare alla spedizione di qualsiasi atto; portale on line dedicato.	25	
A.2 sistemi e modalità di pagamento per l'utenza	Verrà valutata la proposta del concorrente con riferimento alla disponibilità di più sistemi di pagamento e alla possibilità di rateizzazione (ad esempio in ragione dell'importo o della condizione del contribuente).	10	
A.3 Caratteristiche del software utilizzato e della piattaforma on line messa a disposizione dell'ente	Verrà valutata l'accessibilità telematica agli archivi da parte degli uffici comunali con riferimento a: possibilità di visualizzazione on-line, con accesso web protetto, dello stato della riscossione; possibilità di visualizzazione dei colloqui di phone-collection e di call-center; possibilità di visualizzazione delle informazioni relative alle misure cautelari, alle procedure esecutive, alle procedure concorsualie al contenzioso; possibilità di effettuare indagini statistiche.	20	
PUNTEGGIO ATTRIBUITO		55	

Dalla tabella sopra esposta si che il punteggio complessivo attribuito dalla Commissione aggiudicatrice alla ditta AREARISCOSSIONI SRL di Mondovì, è pari a n. 55 punti.

La Commissione di gara con lettura da parte del Presidente esamina tutti i 3 parametri qualitativi e al termine attribuisce i seguenti punteggi:

2) <u>DITTA SORIT – SOCIETA' SERVIZI E RISCOSSIONI ITALIA S.p.A</u>

Si procede all'apertura della busta B – "Offerta Tecnica"

CRITERI DI VALUTAZIONE - PONDERAZIONE

Offerta tecnica max 60 punti attribuibili, così suddivisi:

CRITERIO	INDICAZIONI	PUNTEGGIO	
A.1 progetto di organizzazione e gestione del rapporto con l'utenza	Verrà valutata la proposta del concorrente con riferimento alle modalità di rapporto con l'utenza. A titolo esemplificativo: callcenter con risposta diretta dell'operatore o con posto operatore automatico (post-selezione); servizio con orario continuativo o spezzato; fase di phone-collection preliminare alla spedizione di qualsiasi atto; portale on line dedicato.	20	
A.2 sistemi e modalità di pagamento per l'utenza	Verrà valutata la proposta del concorrente con riferimento alla disponibilità di più sistemi di pagamento e alla possibilità di rateizzazione (ad esempio in ragione dell'importo o della condizione del contribuente).	10	
A.3 Caratteristiche del software utilizzato e della piattaforma on line messa a disposizione dell'ente	Verrà valutata l'accessibilità telematica agli archivi da parte degli uffici comunali con riferimento a: possibilità di visualizzazione on-line, con accesso web protetto, dello stato della riscossione; possibilità di visualizzazione dei colloqui di phone-collection e di call-center; possibilità di visualizzazione delle informazioni relative alle misure cautelari, alle procedure esecutive, alle procedure concorsualie al contenzioso; possibilità di effettuare indagini statistiche.	25	
PUNTEGGIO ATTRIBUITO		55	

Dalla tabella sopra esposta si che il punteggio complessivo attribuito dalla Commissione aggiudicatrice alla ditta SORIT – Societ Servizi e Riscossioni Italia S.p.A. di Ravenna, è pari a n. 55 punti.

La Commissione di gara con lettura da parte del Presidente esamina tutti i 3 parametri qualitativi e al termine attribuisce i seguenti punteggi:

3) ABACO S.p.A.

Si procede all'apertura della busta B – "Offerta Tecnica"

CRITERI DI VALUTAZIONE - PONDERAZIONE

Offerta tecnica max 60 punti attribuibili, così suddivisi:

CRITERIO	INDICAZIONI	PUNTEGGIO	
A.1 progetto di organizzazione e gestione del rapporto con l'utenza	Verrà valutata la proposta del concorrente con riferimento alle modalità di rapporto con l'utenza. A titolo esemplificativo: callcenter con risposta diretta dell'operatore o con posto operatore automatico (post-selezione); servizio con orario continuativo o spezzato; fase di phone-collection preliminare alla spedizione di qualsiasi atto; portale on line dedicato.	25	
A.2 sistemi e modalità di pagamento per l'utenza	Verrà valutata la proposta del concorrente con riferimento alla disponibilità di più sistemi di pagamento e alla possibilità di rateizzazione (ad esempio in ragione dell'importo o della condizione del contribuente).	10	
A.3 Caratteristiche del software utilizzato e della piattaforma on line messa a disposizione dell'ente	Verrà valutata l'accessibilità telematica agli archivi da parte degli uffici comunali con riferimento a: possibilità di visualizzazione on-line, con accesso web protetto, dello stato della riscossione; possibilità di visualizzazione dei colloqui di phone-collection e di call-center; possibilità di visualizzazione delle informazioni relative alle misure cautelari, alle procedure esecutive, alle procedure concorsualie al contenzioso; possibilità di effettuare indagini statistiche.	20	
PUNTEGGIO ATTRIBUITO		55	

Dalla tabella sopra esposta si che il punteggio complessivo attribuito dalla Commissione aggiudicatrice alla ditta ABACO di Padova è pari a n. 55 punti.

Alle ore 11:45, in seduta pubblica, il Presidente di Commissione apre la busta C - "OFFERTA ECONOMICA" e ad alta ed intellegibile voce legge l'offerta:

1) DITTA AREARISCOSSIONI SRL

La misura dell'aggio con la quale la ditta è disposta a svolgere il servizio di gestione di cui all'oggetto al netto dell'IVA:

9,00

2) <u>DITTA SORIT – SOCIETA' SERVIZI E RISCOSSIONI ITALIA S.p.A</u>

La misura dell'aggio con la quale la ditta è disposta a svolgere il servizio di gestione di cui all'oggetto al netto dell'IVA:

3) ABACO S.p.A.

La misura dell'aggio con la quale la ditta è disposta a svolgere il servizio di gestione di cui all'oggetto al netto dell'IVA:

7,60

Dalla formula prevista nel bando, per l'assegnazione del punteggio per l'offerta economica:

 $X_i = \underline{P}_{min} \underline{x} \underline{40}$ P_i

Dove:

 X_i = Punteggio attribuito al concorrente i. esimo P_{min} = Aggio più basso offerto P_i = Aggio offerto dal concorrente i-esimo

Si attribuiscono i seguenti punteggi:

1) <u>DITTA AREARISCOSSIONI SRL</u>

22,66

55 + 22,66 = punteggio complessivo offerta tecnica + economica 77,66

2) <u>DITTA SORIT – SOCIETA' SERVIZI E RISCOSSIONI ITALIA S.p.A</u>

40

55 + 40 = punteggio complessivo offerta tecnica + economica 95

3) ABACO S.p.A.

26,84

55 + 26,84 = punteggio complessivo offerta tecnica + economica 81,84

Pertanto:

Il punteggio totale della ditta AREARISCOSSIONI SRL è pari a punti 77,66/100

Il punteggio totale della ditta <u>SORIT – SOCIETA' SERVIZI E RISCOSSIONI ITALIA S.p.A</u> è pari a punti 95/100.

Il punteggio totale della ditta ABACO S.p.A. è pari a punti 81,84/100.

Il Presidente, congiuntamente ai Commissari di gara, vista la documentazione correttamente prodotta e l'esito favorevole delle operazioni di gara, aggiudicano provvisoriamente la concessione del servizio di riscossione coattiva di tutte le entrate comunali tributarie, extratributarie, delle sanzioni amministrative del codice della strada nonché di tutte le altre entrate patrimoniali per anni solari n. 2 (DUE) dall'01.01.2017 al 31.12.2018 alla ditta SORIT – SOCIETA' SERVIZI E RISCOSSIONI ITALIA S.p.A

Il presente verbale è letto e dichiarato conforme alla volontà dei singoli componenti della Commissione aggiudicatrice, ai quali sarà trasmesso e successivamente sottoscritto in doppio originale agli stessi:

Rag. Negri Romina

Presidente Responsabile Area Contabile

Dott.ssa Marina Meletti Amministrativa Commissario Responsabile Area Tecnica e

Dott.ssa Elena Lonardi

Commissario e verbalizzante

1) Le operazioni di gara si concludono alle ore 12:00.

OGGETTO:

AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI RISCOS= SIONE COATTIVA DI TUTTE LE ENTRATE COMUNALI CIG. Z851C0F705 - AGGIUDICAZIONE PROVVISORIA

SI ATTESTA LA REGOLARITA' CONTABILE E COPERTURA FINANZIARIA

ex artt. 151, comma 4, 153, comma 5, 183 e 191 del D.Lgs. 18/08/2000 N. 267

Intervento / capitolo	ė	я	Impegni N.	
Intervento / capitolo		,	Impegni N.	100
Intervento / capitolo	€		Impegni N.	

Castagnaro, lì 15-12. 2016



P

Il Responsabile del Servizio Finanziario

Negri Rómina

N. 910

REFERTO DI PUBBLICAZIONE

Certifico, io sottoscritto Funzionario Incaricato che copia della presente Determinazione è stata pubblicata in data odierna all'Albo Pretorio online del Comune di Castagnaro ove rimarrà esposta per quindici giorni consecutivi.

Castagnaro, lì <u>80</u>[|2|16